

centro de formación



by Felix Rojas



# Curso

## Excelencia y Calidad de Servicio

**Duración:** 4 horas. **Horario:** de 10 a 14 h.

**Perfil:** Profesionales de la peluquería, directores y responsables de salón, interesados en ampliar sus conocimientos y en mejorar la calidad de servicio en sus salones.

### PROGRAMA:

- CONCEPTO DE CALIDAD LIGADO AL SERVICIO DE PELUQUERÍA
- NORMAS BÁSICAS DE UN SALÓN DE PELUQUERÍA

I- El ciclo de trabajo en el salón: Preparación, Desarrollo y Cierre.

Preparación de la actividad:

- Normas relacionadas con el trabajo a desarrollar.
- Normas relacionadas con la imagen personal.

Desarrollo de los servicios profesionales.

El cierre del salón

II- Normas a aplicar en la relación con el cliente.

Comunicación verbal.

Comunicación no verbal.

Comportamiento y actitud general.

III- Horario, asistencia y puntualidad.

Horarios de nuestros salones.

Faltas de asistencia

Puntualidad y su control.

IV- Jornadas y turnos de trabajo, horas extras y vacaciones.

Jornadas y turnos de trabajo. El cuadro de horario.

Horas extras y vacaciones.

V- Otras consideraciones:

- Al finalizar el curso se entrega diploma acreditativo a los asistentes.
- Curso asistido por Gonzalo Fuster-Fabra, formador perteneciente al grupo de imagen Blue 01 Stylist by Felix Rojas y Blue Station for Men.

**CENTRO DE FORMACIÓN**  
**BLUE 01 STYLIST/ BLUE STATION FOR MEN**

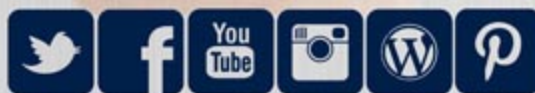
Ctra. Collblanc, 33-35

08903 Hositalet de Llobregat

Tel. 93 447 03 87

info@blue01stylist.com

www.blue01stylist.com



[www.facebook.com/blue01stylist](http://www.facebook.com/blue01stylist)

[www.twitter.com/blue01stylist](http://www.twitter.com/blue01stylist)

[www.youtube.com/blue01stylist](http://www.youtube.com/blue01stylist)

[www.instagram.com/blue01stylist](http://www.instagram.com/blue01stylist)

[www.pinterest.com/blue01stylist](http://www.pinterest.com/blue01stylist)

[www.blue01stylist.wordpress.com](http://www.blue01stylist.wordpress.com)